

Les chiffres clefs de votre activité à connaître

SYNTHESE DU PREMIER SEMESTRE 2024

Rappel des objectifs du baromètre UNEC HAIRNET et de la composition du panel des répondants.

L'union nationale des entreprises de Coiffure s'est associée à HAIRNET (logiciel professionnel dédié à l'univers de la coiffure) pour réaliser un baromètre ayant pour objectif :

- De mesurer les grandes évolutions du marché
- De mettre à disposition de ses adhérents des éléments de comparaison de leurs performances commerciales à celles d'un panel de plus de 1200 salons.

Le panel de répondants est anonyme et composé de 1200 salons employeurs (ayant à minima un salarié apprenti ou autre) et situés dans les zones urbaines, péri-urbaines, bourgs centres, centres commerciaux et galeries marchandes qui s'intéressent aux composantes du management de la performance des équipes nécessitant la mise en place et le suivi de tableaux de bord.

Guide de lecture

Pour rendre comparable les indicateurs à ceux de n'importe quel salon, les données sont rapportées à la **personne active (équivalent temps plein) et par jour**. Les pourcentages d'évolution sont calculés sur la même période de référence à N-1 (l'année précédente).

L'analyse ci-dessous présente les données nationales pour le premier semestre 2024 mais nous recevons les chiffres du baromètre chaque mois au niveau national et régional. N'hésitez pas à nous solliciter si vous souhaitez recevoir les résultats des performances commerciales des salons de coiffure issus du panel pour votre région.

Le chiffre d'affaires tous types de clients confondus est en baisse au premier semestre 2024 par rapport au premier semestre 2023.

Le chiffre d'affaires toutes taxes comprises (TTC) tous types de clients confondus (hommes, femmes, enfants) du panel au premier semestre 2024 est **en forte diminution par rapport au premier semestre 2023 (-6,43%)**, Pour rappel le chiffre d'affaires du premier semestre 2023 était stable par rapport au premier semestre 2022. (+0,49 %).

Le chiffre d'affaires TTC tous clients confondus par personne active et par jour est en moyenne au premier semestre 2024 de **257,28 €** alors qu'il était de **275,11€ au premier semestre 2023**.

Cette diminution du chiffre d'affaires est tirée par une activité des femmes en fort recul au premier semestre 2024. En effet le chiffre d'affaires TTC des femme par personne active et par jour **est en baisse de 7,75% au premier semestre 2024 par rapport à la même période de 2023**. Le chiffre d'affaires femme par personne active et par jour **est en moyenne de 193,28 € au premier semestre 2024**. Il était en moyenne au premier semestre 2023 **de 209,51 €**.

Le secteur homme est stable entre le premier semestre 2024 et celui de 2023. En effet le chiffre d'affaires homme par personne active par jour **est en moyenne de 64€** au premier semestre 2024. Il était en moyenne **de 63,96 €** au premier semestre 2023.

La fiche moyenne femme est en diminution entre le premier semestre 2024 et le premier semestre 2023.

La fiche moyenne pour les femmes est **en recul au premier semestre 2024 de 3,63%** par rapport au premier semestre 2023. La fiche moyenne femme s'établit **au premier semestre 2024 à 53,31 €** alors qu'elle s'établissait à **55,32 € au premier semestre 2023**. Pour rappel la fiche moyenne femme était en augmentation

de **6,18%** entre le premier semestre 2023 et le premier semestre 2022.

La fiche moyenne homme a augmenté au premier semestre 2024 de **3,43%** par rapport au premier semestre 2023. Elle se situait à **28,11€ au premier semestre 2024** alors que le montant de la fiche moyenne au premier semestre 2023 était de **27,17€**.

La fiche moyenne tous types de clients confondus au premier semestre 2024 **est en diminution de 3,30 %** au premier semestre 2024 par rapport au premier semestre 2023. Au premier semestre 2024 la fiche moyenne par jour tous types de clients confondus est en **moyenne de 42,67€** alors qu'elle était de **44,13 € au premier semestre 2023**.

Le nombre de visites hommes et femmes est en recul au premier semestre 2024

Le nombre de visites tous clients confondus est **en recul de 3,73% au premier semestre 2024** par rapport au premier semestre 2023. Le nombre de visites tous clients confondus par jour et par personne active est de **6,03 au premier semestre 2024** alors qu'il s'élevait à 6,26 visites au premier semestre 2023. Le nombre de visites femmes par jour et par personne active s'établit à **3,62**. **Le nombre de visites femmes est en recul de 4,31 %** par rapport au premier semestre 2023 (3,79).

A noter que le nombre de visites femmes par jour et par personne active était déjà en recul entre le premier semestre 2023 et le premier semestre 2022 de **5,45 %**.

Le nombre de visites hommes est en **baisse également de 3,26%** entre le premier semestre 2024 (2,28) et le premier semestre 2023 (2,35).

Conclusion

- **La baisse du chiffre d'affaires tous types de clients confondus** au premier semestre 2024 s'explique par une **baisse de la fréquentation des hommes et des femmes** associée **au recul de la fiche moyenne femmes** qui est en recul sur cette période également.

- Cette baisse de la fréquentation des hommes et des femmes s'explique par une baisse du pouvoir d'achat. En effet avec un budget serré les clients préfèrent espacer leurs visites chez le coiffeur. Certaines **nouvelles habitudes de consommation** expliquent également la baisse de fréquentation, c'est le cas par exemple pour les femmes, qui assument leurs cheveux blancs et ne se rendent donc plus chez leur coiffeur pour réaliser des couleurs, elles acceptent également plus leur texture naturelle. La **routine capillaire a été bouleversé** ces dernières années et les Françaises se rendent moins souvent chez leur coiffeur .

Le fait que la fiche moyenne soit en recul s'explique par une diminution des ventes, notamment chez les femmes. En effet **certains produits professionnels sont maintenant directement vendus aux particuliers** dans des grande surfaces, des magasins spécialisés ou sur internet. Les femmes font également moins de techniques comme la coloration ce qui engendre une baisse de la fiche moyenne.

Cependant **les mois de mai et juin 2024 sont encourageants** avec une hausse du chiffre d'affaires tous types de clients confondus par rapport aux mêmes mois de l'année précédente. Cette hausse du chiffre d'affaires sur les deux derniers mois du semestre 2024 est dû à une fréquentation plus accrue dans les salons de coiffure notamment par les femmes.

